

# Algemene voorwaarden





In dit document vindt u de algemene leveringsvoorwaarden van Miix.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen door Miix, tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst. Door ondertekening van een overeenkomst met Miix verklaart u op de hoogte te zijn van deze leveringsvoorwaarden. Deze voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 6 november 2013.

Deze voorwaarden kunt u tevens vinden op <http://www.miix.nl/av>



## 1. Definities

1. Opdrachtgever: de natuurlijke respectievelijk rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Miix wordt gesloten.
2. Producten en diensten van Miix: de door Miix te exploiteren producten en diensten waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden; hieronder vallen onder meer de productie, plaatsing en huur van websites, de huur en registratie van een domein, de promotie van een website en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.
3. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Miix.

## 2. Toepasselijkheid

1. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Miix.
2. Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Miix niet bindend en niet van toepassing.
3. Door ondertekening van een overeenkomst met Miix verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden van Miix en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.



### 3. Aanbieding en acceptatie

1. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Miix gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Miix schriftelijk of per e-mail anders is vermeld. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.
2. Een aanbieding of offerte gedaan door Miix heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld.
3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Miix zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Miix niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### 4. Aanvang van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: het offerte- of contractformulier is schriftelijk ondertekend door de opdrachtgever en hierna ontvangen en geaccepteerd door Miix.
2. Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
3. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk geschieden.



## 5. Duur en beëindiging

1. Het ontwerpen van een website door Miix voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken voor de website.
2. Miix kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Miix gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.
3. Miix heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins zijn vermogen of het vrije beheer hierover heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
4. Onverminderd het bepaalde in artikel 14 heeft Miix het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:
  - opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van internet;
  - opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
  - opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
  - opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden, ook is het niet toegestaan om zgn. adult pages, mp3 pages of hieraan gerelateerd te plaatsen die in strijd zijn met de wetgeving in het land waar de servers zijn geplaatst.

## 6. Levering en leveringstijd

1. Plaatsing van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht en aanlevering van gegevens en promotiemateriaal, of op een later af te spreken tijdstip.
2. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Miix zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.
3. Bij aanvraag en registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van enkele dagen.
4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Miix de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.



## 7. Overmacht

1. Onder overmacht m.b.t. de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent dat in wet en jurisprudentie wordt begrepen.
2. Miix is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

## 8. Prijzen

1. Alle in offertes genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.
2. Miix heeft het recht de tarieven te wijzigen. De wijzigingen in prijzen en tarieven van meer dan 10% worden uiterlijk één maand voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen voor de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

## 9. Betalingsvoorwaarden

1. Vanaf het moment dat een overeenkomst voor het ontwerpen van een website wordt gesloten tussen de opdrachtgever en Miix is de opdrachtgever tot betaling verplicht. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur door Miix het verschuldigde bedrag te voldoen. Tenzij anders vermeld in de offerte, worden betalingen voldaan volgens voorschotfactuur, te weten 25% bij ondertekening offerte, het resterende bedrag bij oplevering van de website.
2. Bij een onderhoudscontract voor een website wordt door Miix aan de opdrachtgever elk kwartaal een factuur gestuurd, tenzij er gedurende het desbetreffende kwartaal geen onderhoud is uitgevoerd door Miix. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur door Miix het verschuldigde bedrag te voldoen. De periode van onderhoud en betalingstermijn hiervan kan in een schriftelijk verdrag gewijzigd worden.
3. In genoemde gevallen behoudt Miix zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
4. Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn (14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke. Wanneer er binnen 2 weken na het versturen van een aanmaning nog geen betaling verricht is, is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd aan Miix over het openstaande bedrag. De wettelijke rente gaat in vanaf het verstrijken van de 2 weken.
5. Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door Miix een aanmaning tot betaling verstuurd. Hierop is artikel 9.4 onverminderd van toepassing. Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag.
6. Mocht het gefactureerde bedrag naar de mening van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 2 weken na facturering Miix hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal dit nader bezien en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.



7. Indien Miix abusievelijk een hoger bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal Miix het teveel ontvangen bedrag direct na constatering hiervan of op het eerste verzoek van de opdrachtgever terugstorten op de rekening van de opdrachtgever.
8. Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens Miix heeft voldaan.

## 10. Intellectuele eigendomsrechten

1. Het is opdrachtgever toegestaan de op de Miix site aanwezige software waarop geen (intellectuele) eigendomsrechten rusten of die uitdrukkelijk niet worden uitgeoefend (zgn. freeware), te downloaden en te gebruiken.
2. Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendommen ter zake van beschermde software en/of andere werken (o.a. zgn. shareware) te respecteren en vrijwaart Miix van enige aanspraak.

## 11. Eigendomsvoorbehoud

1. Het door Miix vervaardigde materiaal is en blijft eigendom van Miix.

## 12. Aansprakelijkheid

1. Miix is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Miix weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Miix kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Miix of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Miix.
2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Miix slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Miix voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
3. Opdrachtgever vrijwaart Miix van alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Miix.
4. Gezien het op het internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het internet vrij toegankelijk is. Miix kan derhalve niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Miix is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
5. Miix is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd promotiemateriaal.
6. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Miix mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.
7. Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Miix. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Miix als gevolg daarvan lijdt.



## 13. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

## 14. Buitengebruikstelling

1. Miix heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Miix niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Miix zal opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Miix kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
2. Tot activering wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door Miix gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor reactivering heeft voldaan.

## 15. Reclameren

1. Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 30 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Miix vervalft.
2. Reclameren ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden binnen 30 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalft elke aanspraak ten aanzien van Miix.
3. Indien reclamatie gegrond is, worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.
4. Reclamatie schort de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

## 16. Overige bepalingen

1. Miix onthoudt zich van het inzien van e-mail en/of bestanden van klanten en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij Miix hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de klant handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met deze algemene voorwaarden.
2. Miix is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.





## 17. Geschilbeslechting

1. In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen opdrachtgever en Miix, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de rechtbank te Arnhem.
2. Miix blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

## 18. Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen Miix en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

## 19. Wijziging van de voorwaarden

1. Miix behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
3. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.